

Sous-traitant	Description des activités	Pays de traitements
Nylas États-Unis	Synchronisation des boîtes email clients dans le but d'y détecter les réponses aux sollicitations émises par l'application <i>Mise en œuvre selon le connecteur d'accès à la boîte email utilisé : - Exchange Active Sync - envoi de message via Exchange Web Services</i>	États-Unis Transfert sous protection des clauses contractuelles types de la commission Européenne
Amazon Web Services UE Luxembourg <i>à partir du 22 Juillet 2023</i>	Hébergement de serveurs dédiés aux applicatifs des produits	France
MongoDB Limited Irlande	Fournisseur des bases de données mises en œuvre par l'application	France
Loggly États-Unis	Service d'historisation et de gestion des journaux applicatifs	États-Unis Transfert sous protection des clauses contractuelles types de la commission Européenne
Zendesk⁽¹⁾ États-Unis	Solution de gestion de tickets par email, permettant le suivi des échanges entre nos clients et notre personnel.	États-Unis Transfert sous protection des clauses contractuelles types de la commission Européenne
Intercom R&D Unlimited⁽¹⁾ Irlande	Solution de gestion de tickets par messagerie instantanée (chat), permettant le suivi des échanges entre nos clients et notre personnel.	États-Unis Transfert sous protection des clauses contractuelles types de la commission Européenne
Open AI États-Unis <i>à partir du 22 Juillet 2023</i>	Fournisseur d'intelligence artificielle générative textuelle (ChatGPT API) <i>Mise en œuvre selon l'activation de la fonctionnalité de suggestion automatique de réponses</i>	États-Unis Transfert sous protection des clauses contractuelles types de la commission Européenne

⁽¹⁾ Lorsque nos clients nous contactent au travers des moyens mis à leur disposition, autant depuis nos produits ou nos sites web, les messages échangés, y compris les éventuelles pièces jointes, alimentent un ticket de suivi des échanges hébergé sur les serveurs du prestataire. Ces échanges peuvent inclure des données personnelles, par exemple en cas de sollicitation pour résoudre un problème ponctuel sur une liste de contacts. **Les messages envoyés aux destinataires de nos clients par notre application ne transitent pas par les serveurs du prestataire.**