

Sous-traitant	Description des activités	Pays de traitements
Nylas États-Unis	Synchronisation des boites email clients dans le but d'y détecter les réponses aux sollicitations émises par l'application <i>Activation selon le connecteur d'accès à la boîte email mis en œuvre :</i> - Exchange Active Sync - envoi de message via Exchange Web Services	États-Unis Transfert sous protection des clauses contractuelles types de la commission Européenne
MongoDB Limited Irlande	Fournisseur des bases de données mises en œuvre par l'application	France
Loggly États-Unis	Service d'historisation et de gestion des journaux applicatifs	États-Unis Transfert sous protection des clauses contractuelles types de la commission Européenne
Zendesk⁽¹⁾ États-Unis	Solution de gestion de tickets par email, permettant le suivi des échanges entre nos clients et notre personnel.	États-Unis Transfert sous protection des clauses contractuelles types de la commission Européenne
Intercom R&D Unlimited⁽¹⁾ Irlande	Solution de gestion de tickets par messagerie instantanée (chat), permettant le suivi des échanges entre nos clients et notre personnel.	États-Unis Transfert sous protection des clauses contractuelles types de la commission Européenne

⁽¹⁾ Lorsque nos clients nous contactent au travers des moyens mis à leur disposition, autant depuis nos produits ou nos sites web, les messages échangés, y compris les éventuelles pièces jointes, alimentent un ticket de suivi des échanges hébergé sur les serveurs du prestataire. Ces échanges peuvent inclure des données personnelles, par exemple en cas de sollicitation pour résoudre un problème ponctuel sur une liste de contacts. **Les messages envoyés aux destinataires de nos clients par notre application ne transitent pas par les serveurs du prestataire.**